

## PSNV-E | Psychosoziale Notfallversorgung für Einsatzkräfte

Ein Angebot für alle haupt- und ehrenamtlichen Einsatzkräfte

*Immer mehr Einsatzkräfte erkennen die Notwendigkeit von Maßnahmen zur Bewältigung belastender Einsätze. Daher möchten wir die psychosozialen Unterstützungsangebote in unserem Kreisverband weiter ausbauen. Mittlerweile können wir Euch mehrere Personen (Peers) als kompetente Ansprechpartner zur Verfügung stellen. Peers sind speziell ausgebildete Kolleginnen und Kollegen aus den eigenen Reihen, die den betroffenen Einsatzkräften nach belastenden Einsätzen zur Seite stehen.*

Wir, das PEER-Präventions-Team des DRK Heilbronn, sind erfahrene Einsatzkräfte aus den Ortsvereinen und dem Rettungsdienst, die eine spezielle Ausbildung an der DRK-Landesschule durchlaufen haben, um euch helfen zu können, mit Bildern und Erinnerungen nach belastenden Einsätzen besser fertig zu werden.

Das PEER-Präventions-Team bietet Euch kollegiale Hilfe, Stressprävention, Empfehlungen und unterstützende Maßnahmen zur Stressbewältigung und zum Abbau von Belastungsreaktionen an.

Dazu gehört u.a.

- ein offenes Ohr für Eure Sorgen und Probleme
- Informationen über Stressbewältigung
- vertrauliche Einzelgespräche
- Begleitung vor Ort während außergewöhnlicher Einsätze
- kurzfristige Besprechungen zum Einsatzabschluss
- geplante, strukturierte Einsatznachbesprechungen
- Vermittlung weiterer Hilfsangebote

**Wir sind für Euch jederzeit erreichbar über:**

- **das 24h Bereitschaftstelefon: 0172 / 1480495**
- **unsere E-Mail-Adresse: [psnv@drk-heilbronn.de](mailto:psnv@drk-heilbronn.de)**

**Ihr könnt uns selbstverständlich auch jederzeit persönlich ansprechen!**

**Wir unterliegen natürlich der Schweigepflicht und behandeln alle Gespräche absolut vertraulich!**

### Eure Ansprechpartner



**Karina Pauli**  
Fachkraft PSNV  
PSNV-Peer nach CISM  
Ortsverein Abstatt



**Melanie Klinke-Moser**  
Fachkraft PSNV  
PSNV-Peer  
Ortsverein Abstatt



**Simone Majda**  
Fachkraft PSNV  
PSNV-Peer  
Ortsverein Neuenstadt  
und Rettungsdienst



**Jean-Philippe Butzelaar**  
Fachkraft PSNV  
Notfallseelsorger  
Ortsverein Obersulm  
und Rettungsdienst



**Mathias Eisele**  
Fachkraft PSNV  
PSNV-Peer nach CISM  
Kreisverband Heilbronn



**Peter Freiermuth**  
Fachkraft PSNV  
PSNV-Peer  
Ortsverein Bad Friedrichshall  
und Rettungsdienst